Gäller från 2026-11-12

Allmänna villkor – Konferenser och öppna utbildningar

Dessa villkor gäller vid bokning av plats på konferenser och öppna utbildningar arrangerade av Allmänna Barnhuset Utbildning Sverige AB (ABUS), dotterbolag till Stiftelsen Allmänna Barnhuset. En sådan plats benämns i den resterande texten ”deltagarplats”. Om särskilda villkor har angetts för en viss konferens eller utbildning vid bokningstillfället gäller dessa framför de allmänna villkoren i de delar som villkoren skiljer sig åt.

1. Bokning och avtal

Med beställare avses den organisation, företag eller privatperson som köper deltagarplatsen och är betalningsansvarig. Med deltagare avses den person som deltagarplatsen bokas för.

Ett bindande avtal uppstår när ABUS har bekräftat bokningen skriftligen via e-post. Beställaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas vid bokningen är korrekta.

2. Pris och betalning

Pris och vad som ingår i deltagaravgiften framgår vid bokningen.

Fakturering sker normalt efter att anmälningsperioden har avslutats, vanligtvis ca 30 dagar före konferensens eller utbildningens start. Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum, om inget annat har avtalats.

Beställaren ansvarar för att korrekta faktureringsuppgifter, organisationsnummer, referens och vid behov uppgifter för e-faktura lämnas vid bokningen. Vid försenad betalning har ABUS rätt till dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

3. Avbokning och överlåtelse

Avbokning ska göras skriftligen till info@allannabarnhuset.se.

- Vid avbokning av deltagarplatsen tidigare än 30 kalenderdagar före konferensens eller utbildningens första dag tas ingen avgift ut.
- Vid avbokning av deltagarplatsen 30–15 kalenderdagar före konferensens eller utbildningens start debiteras 50 % av deltagaravgiften.
- Vid avbokning av deltagarplatsen 14 kalenderdagar eller senare före konferensens eller utbildningens start debiteras 100 % av deltagaravgiften.

Vid förhinder får deltagarplatsen utan extra kostnad överlåtas till en annan deltagare. Namn och kontaktuppgifter för den nya deltagaren ska meddelas ABUS så snart som möjligt. Överlåtelsen innebär inte att betalningsansvar eller fakturamottagare ändras.

Om särskilda avboknings- eller bokningsvillkor har angetts för den aktuella deltagarplatsen vid bokningstillfället gäller dessa framför bestämmelserna i denna punkt.

4. Ändringar i programmet

ABUS har rätt att göra skäliga ändringar i program, tider, lokaler och medverkande för den konferens eller utbildning som deltagarplatsen avser.

Mindre förändringar, exempelvis byte av föreläsare eller ändring av programpunkters tider, medför inte rätt till återbetalning. Vid en väsentlig förändring av innehållet i eller genomförandet av den konferens eller utbildning som deltagarplatsen avser ska ABUS erbjuda en skälig lösning utifrån omständigheterna.

5. Inställd eller flyttad konferens eller utbildning

Om ABUS ställer in den konferens eller utbildning som deltagarplatsen avser återbetalas erlagd deltagaravgift. Om konferensen eller utbildningen flyttas till ett nytt datum får beställaren möjlighet att acceptera det nya datumet eller avboka deltagarplatsen och få deltagaravgiften återbetald. ABUS ansvarar inte för kostnader för exempelvis resa, logi eller andra kringkostnader, om inte annat följer av tvingande lag.

6. Force majeur

ABUS ansvarar inte för att en konferens eller utbildning som deltagarplatsen avser måste ändras, flyttas eller ställas in på grund av omständigheter utanför ABUS rimliga kontroll, exempelvis myndighetsbeslut, brand, naturhändelse, allvarliga störningar i transporter eller annan jämförbar omständighet. ABUS ska i sådana fall informera beställaren så snart som möjligt och, när det är möjligt, erbjuda en rimlig alternativ lösning.

7. Personuppgifter

ABUS behandlar personuppgifter för att administrera bokningen av deltagarplatsen och genomföra den konferens eller utbildning som platsen avser. Information om behandlingen av personuppgifter och registrerades rättigheter finns i ABUS integritetspolicy: [Hantering av personuppgifter och cookies - Stiftelsen Allmänna Barnhuset].

8. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt gäller för avtalet. Tvist ska i första hand försöka lösas genom dialog mellan parterna. Om beställaren är konsument kan tvisten även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om tvisten omfattas av nämndens behörighet. I övrigt prövas tvist av svensk allmän domstol.