

# Tidiga insatser genom team-baserat arbete

Järva stadsdelsförvaltning

# Järva

- 95 000 invånare
- Akalla, Husby, Kista, Rinkeby, Tensta, Hjulsta, Bromsten, Spånga
- En stadsdelsförvaltning sedan 2023



# Hjälp när det behövs – eller innan

Enheten fältverksamhet

Enheten föräldrarådgivning

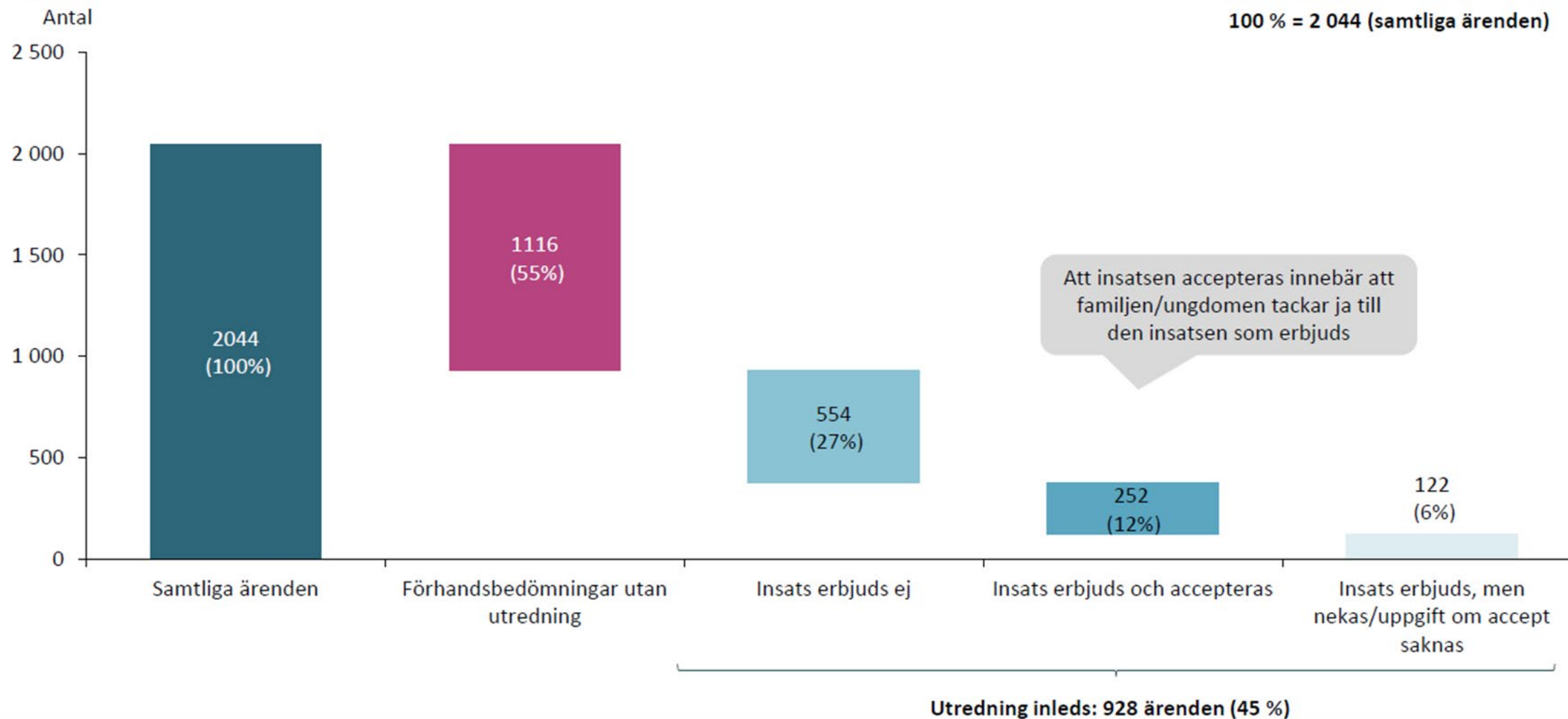
Enheten familjerätt

Mottagningsenheten  
barn och unga

Enheten Sociala  
insatsgruppen (SIG)

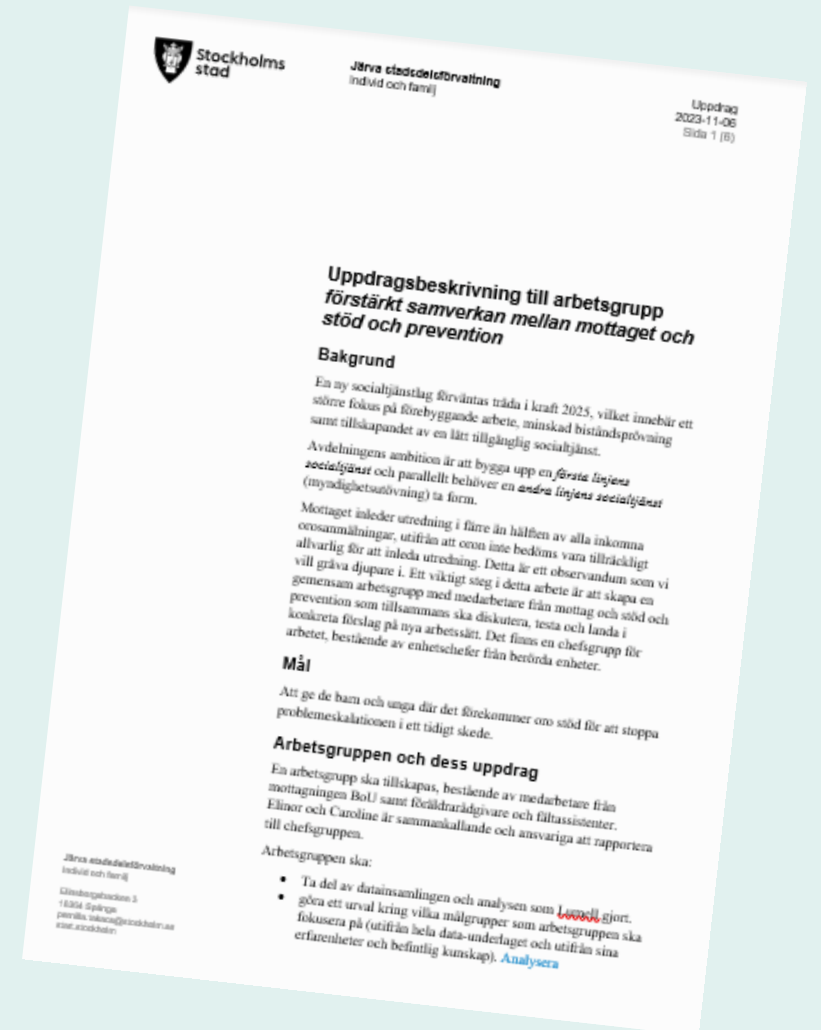
## Tidigt socialt stöd

## Utredning inleds i 45 % av ärendena – insats erbjuds och accepteras i 12 % av samtliga ärenden



# Uppdrag: Fånga upp familjer TIDIGT

- Mottagningsenheten + Fältgruppen + Föräldrarådgivning = arbetsgrupp
- Mål: Att ge de barn och unga där det förekommer oro stöd för att stoppa problemeskalationen i ett tidigt skede



# Process

1.  
ANALYSERA

2.  
PLANERA

3.  
GENOMFÖRA

4.  
FÖLJA UPP OCH  
ÅTERKOPPLA

# 1. Analysera

- Forskningsrapporter
- Aidentifierade orosanmälningar
- Anmälare och orsak för anmälan

Detta ledde till:

- urval av ärenden
- lämplig verksamhet för familjen

1.  
ANALYSERA

# 2. Planera

## 2. PLANERA

Vilka träffar mottaget och sedan skickar till föräldrarådgivare/fält?

Vilka får brev?

Hur kan man ha dialog med familjerna så att de blir motiverade till att träffa oss?

Hur utformar vi breven?

Var går gränsen för oro? När ska de tillbaka till mottaget om oron växer?

Vilka träffar vi tillsammans?

# 2. Planera

## 2. PLANERA

**Alternativ 1:** brev till vårdnadshavare och remittering till föräldrarådgivare/fältgruppen

**Alternativ 2:** gemensamt möte med familjen

**Alternativ 3:** mottaget har möte med familjen, kopplar in fler vid behov

# 2. Planera

## 2. PLANERA

### Återremittering till mottaget

Mer oro än vad som ryms i  
föräldrarådgivningens/fältverksamhetens uppdrag?  
Eller om oron inte minskar efter flera samtal?

- Motivera att ansöka om stöd
- Orosanmälan

# 3. Genomföra

## 3. GENOMFÖRA

### Ny samverkansrutin och lanseringsfest!



Stockholms  
stad

Järva sdf

Samverkansrutin  
Reviderad 2026-02-23

#### **Samverkansrutin *Tidigt socialt stöd (mottagningsenheten, föräldrarådgivningen och fältverksamheten)***

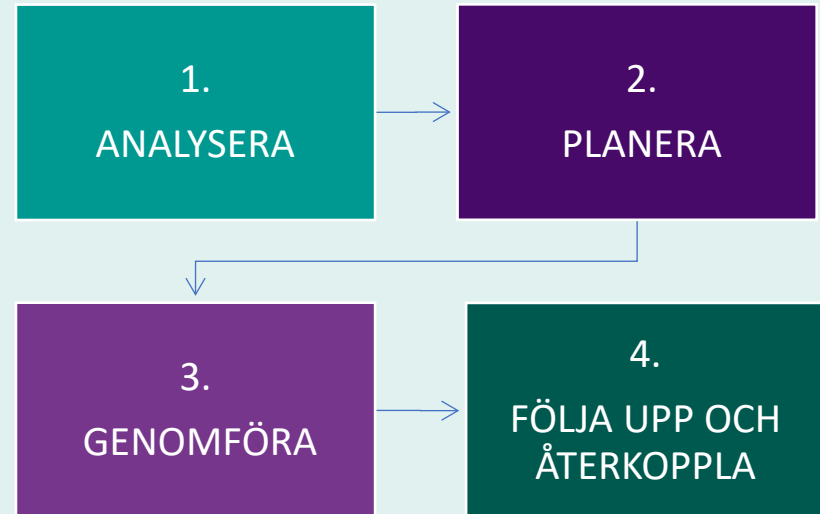
Denna gemensamma rutin ska genomläsas och vid behov revideras en gång/år av gruppledare och verksamhetsutvecklare.



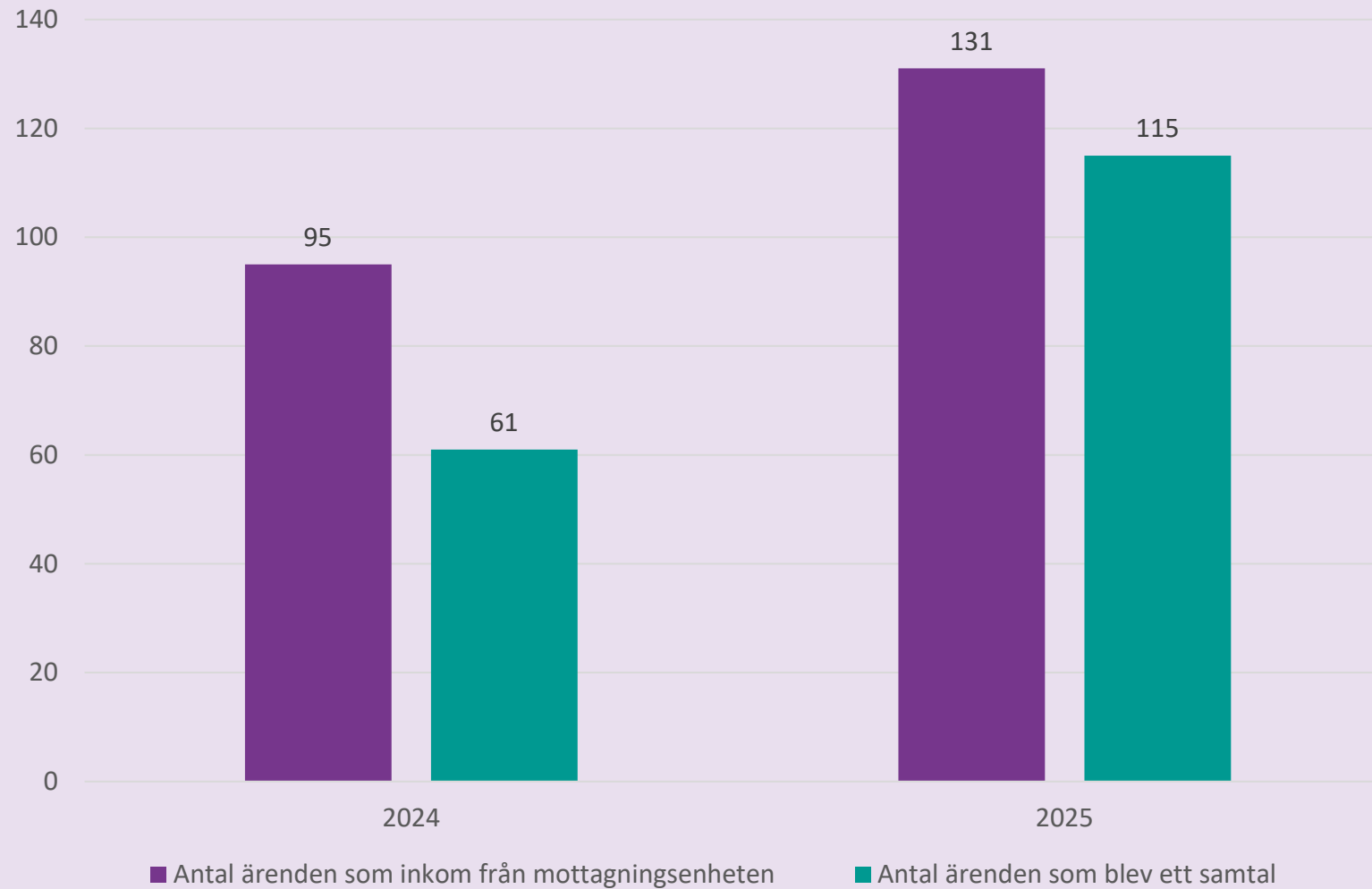
Stockholms  
stad

# 4. Följa upp och återkoppla

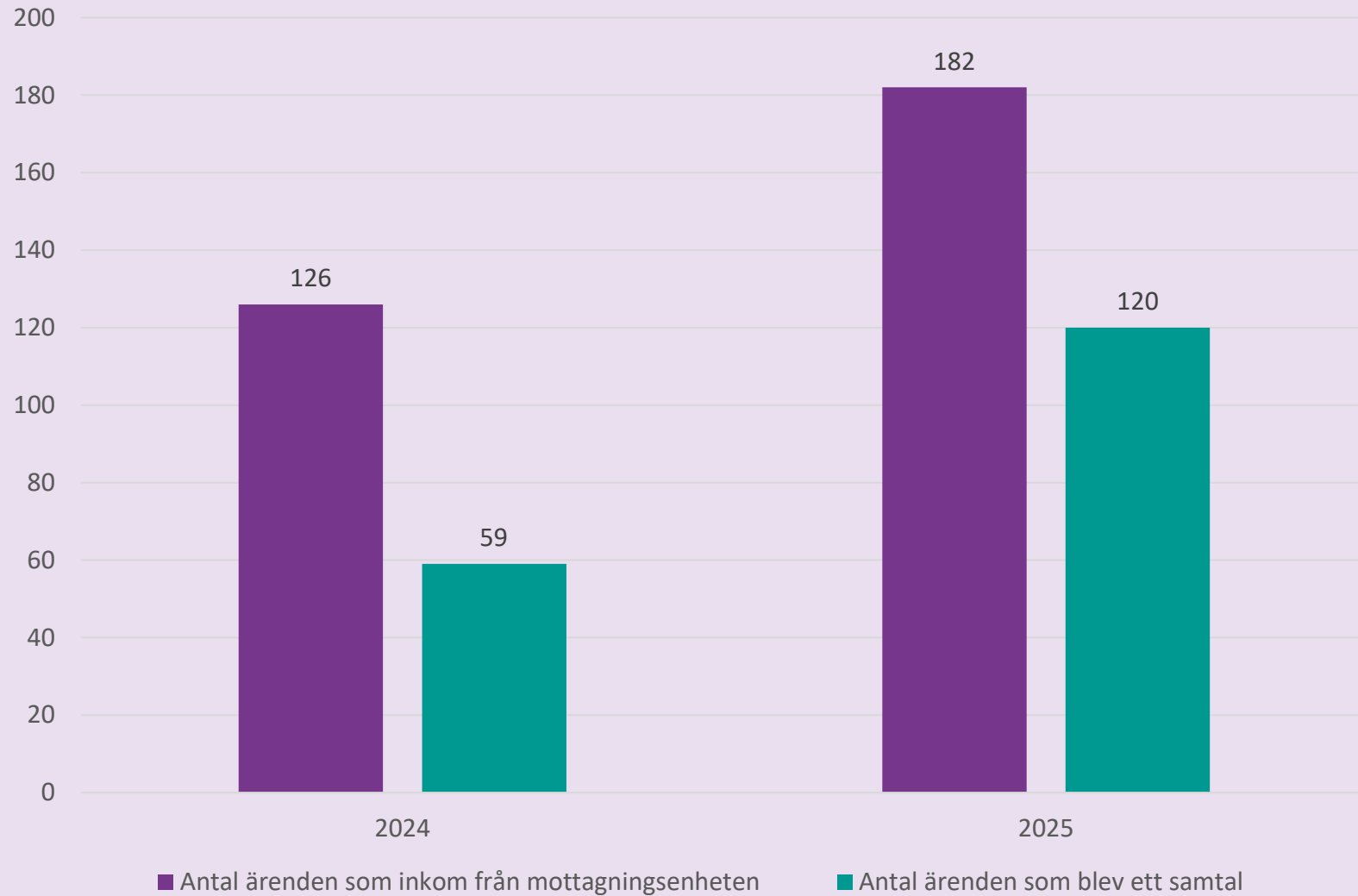
- Uppföljning – workshop en gång per år.
- Gruppledare, samordnare och verksamhetsutvecklare ses regelbundet.



# Föräldrarådgivningen



# Fältverksamheten





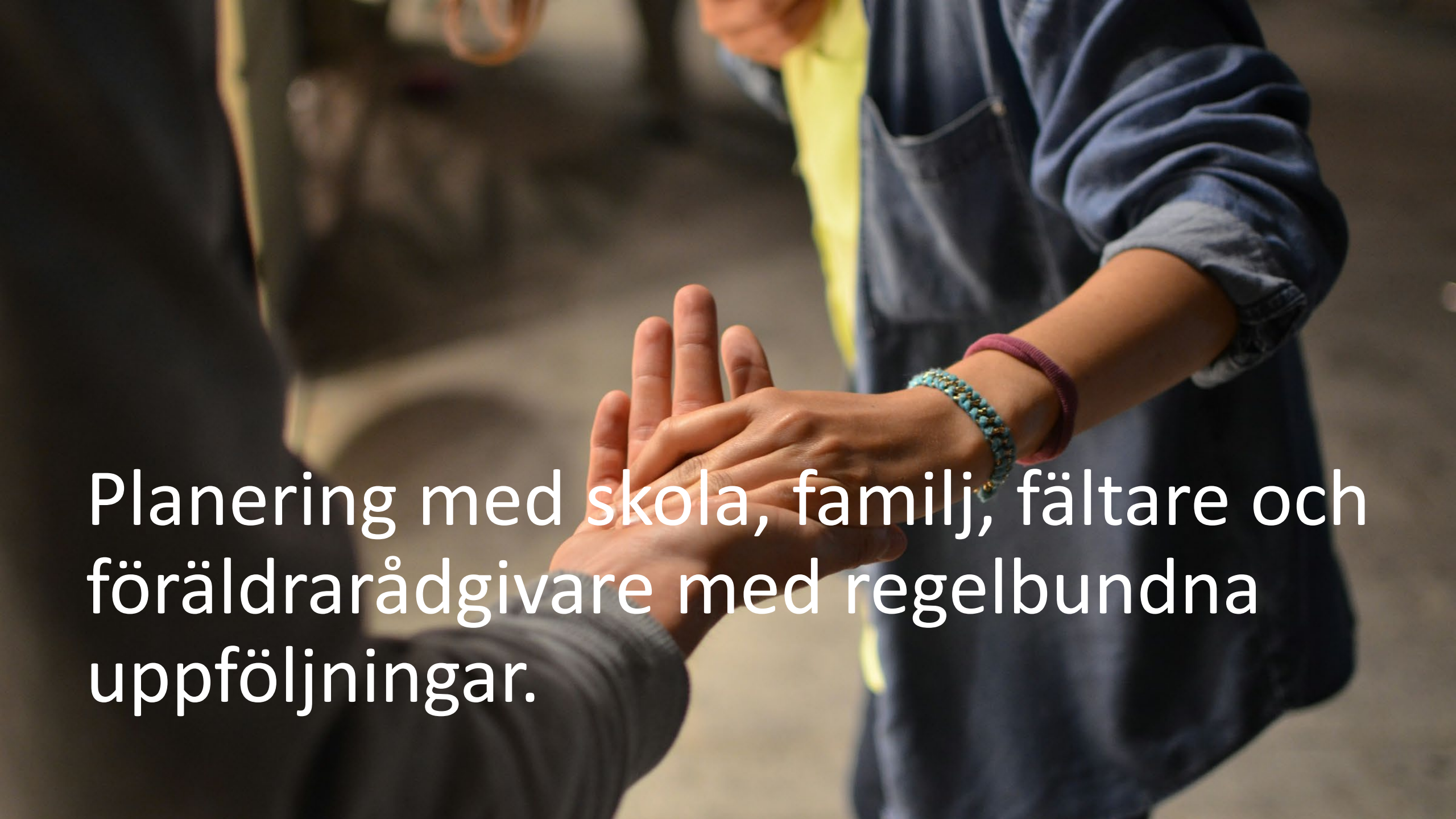
Polisanmälan om en ungdom som blivit misshandlad av andra ungdomar.

A group of five people are walking away from the camera down a long, dimly lit tunnel. The tunnel walls are lined with circular lights that create a rhythmic pattern of light and shadow. The people are dressed in casual, dark clothing, and their figures are silhouetted against the light. The overall atmosphere is quiet and contemplative.

Områdespolis bjöds in till  
gemensamt möte med familj,  
fältare och föräldrarådgivare.

Orosanmälan från  
polisen om ringa  
stöld.






Planering med skola, familj, fältare och föräldrarådgivare med regelbundna uppföljningar.

A photograph of three people sitting on a beach at sunset, looking out at a lake. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of orange, pink, and purple. In the distance, a small boat is visible on the water. The people in the foreground are silhouetted against the bright light of the setting sun. A small fire is visible on the beach in front of them.

Orosanmälan  
från skolan gällande  
konflikter och gränssättning.

A photograph of three people sitting on a beach at sunset. They are silhouetted against the bright orange and pink sky. A small fire is burning in front of them. In the background, there is a calm body of water and a dark forested shoreline. A small boat is visible on the water to the right.

Samtal med  
föräldrarådgivare om  
utmaningar och strategier.

# Utmaningar

- Förberedelse inför möte
- Roller i möten - vems möte är det?
- Lita på bedömningen
- Mottaget lägger mer tid på lotsning och gemensamma möten
- Att få ännu fler familjer att komma på samtal

## Utveckling

- Polisförhör

# Förändring för familjerna

Tidigt stöd  
i stället för  
sena insatser

Ökad  
tillgänglighet  
till stöd

Stöd och  
inte bara  
konsekvenser

”Hej, du har  
kommit rätt!”

Möjlighet att  
påverka sin  
situation

# Så här säger medarbetarna

Vi kommer aldrig gå tillbaka till hur vi jobbade innan

Det känns som att tilliten och synen på socialtjänsten påverkas när de erbjuds ett annat stöd istället för att bara "phu det hände inget efter orosanmälan"

Man lär sig massor om varandras verksamheter när man har möten tillsammans

Är det tidigt behövs det inte så mycket

Förut gjorde vi ingenting i flera av dessa ärenden - nu försöker vi!



# Tack!

Mottaget: [carolin.wibler@stockholm.se](mailto:carolin.wibler@stockholm.se)

Fält: [maria.anna.charpantidou@stockholm.se](mailto:maria.anna.charpantidou@stockholm.se)

Föräldrarådgivning: [jonna.nilsson@stockholm.se](mailto:jonna.nilsson@stockholm.se)