



Fokus på vård, inte vinst

Barnrättsdagarna Karlstad 2025-03-31



VoB Syds uppdrag

VoB Syd bildades 2004 av ägarna Kommunförbundet Skånes Kommuner och Kommunalförbundet VoB Kronoberg.

Uppdraget var, och är, att tillgodose behov inom socialtjänstens område, individ och familjeomsorg, hos ägarnas medlemskommuner i Skåne och Kronoberg genom att:

- Tillhandahålla vård och behandling, utredning, rådgivning och utbildning.
- Följa utvecklingen i ägarnas kommuner så att även nya behov kan tillgodoses.
- Hålla hög kvalitet i alla sina tjänster.

Kännetecknande för bolaget och dess personal skall vara hög kompetens, engagemang, flexibilitet, tolerans, pålitlighet, prestigelöshet och utvecklingsvilja.

VoB Syd, finansiering

Bolagets finansiering

Bolagets verksamhet finansieras enbart genom intäkter från sålda tjänster och drivs inte med vinstsyfte.

Bolaget skall eftersträva att självfinansiera utveckling genom visst rörelseöverskott.

Bolagets verksamheter

- **Familjehuset i Alvesta** (*Familjer med barn 0-18 år. Utredning, behandling, akut*)
- **Familjehuset i Lund** (*Familjer med barn 0-12 år. Utredning, behandling, akut*)
- **Familjehemsresurs** (*Konsulentstödd familjehemsvård för barn och unga*)
- **Klara HVB**, Vittskövle, Kristianstad (*Barn och unga 9-14 år, Behandling*)
- **Högelid**, Alvesta (*Ungdomar 12-20 år. Utredning och behandling*)
- **Amra**, Kristianstad (*Ungdomar 15-19 år. Behandling*)
- **Lägenhets- och stödboendet** (*Kristianstad, Eslöv. 16-20 år men även vuxna.*)
- **VoB:s utbildningscenter** (*Frukostföreläsningar, temadagar, uppdragsutbildningar mm*)
- **BBIC-samordning** (Kronoberg)
- **Familjerådgivningen** (Kronoberg)



Kvalitet och resultat i VoB

VoB har säkerställt att verksamheterna håller hög kvalitet

- Samtliga VoB:s enheter är kvalitetssäkrade och certifierade enl. **ISO 9001**
- Två enheter är även certifierade enligt den nya HVB-standard, **SS 41000**
- Systematisk uppföljning i varje ärende och redovisning av vilka resultat vi uppnår

Resultat 2024

Kundnöjdhet

Genomsnittligt utfall 5,5 på en skala 1-6, svarsfrekvens 76 %

Klientnöjdhet

Genomsnittligt utfall 4,1 på en skala 1-5, svarsfrekvens 66 %

"Jag har fått insikt om att jag behöver förändra mig." **Familjehuset i Alvesta**

"Insatsen har varit positiv för barnen, de har fått en bättre relation till mig." **Familjehuset i Lund**

"Personalen var jättesnäll och ville att jag skulle må bra." **Högelid**

Skattningar

Bland annat feedback informed treatment, KASAM, livets steg

Feedback –Informed- Treatment (FIT)

- Evidensbaserad metod med syfte att förbättra det terapeutiska resultatet genom att använda klienternas återkoppling.

Gundprincipiner i FIT

- Klientcentrerad
- Regelbunden feedback
- Standardiserade skattningsskalor: Outcome Rating Scale (ORS) och Session Rating Scale (SRS)
- Anpassningar och kontinuerlig utveckling

Fördelar med FIT på HVB

- Ökad möjlighet för klienternas delaktighet och engagemang i sin behandling.
- Förbättrar behandlingsresultat genom att identifiera strategier och metoder som inte fungerar.
- Stärker den terapeutiska alliansen mellan klient och behandlare.

FIT på Högelid

- 2017-2018 - uppstart
- Grundutbildning för all dagpersonal
- Handledningen gång i månaden under fyra terminer (Niklas Waitong) ärende- och metodhandledning.
- Kontinuerlig grundutbildning för nya medarbetare

Implementering av FIT

- Introduktion, syftet med feedbacken och hur den används
- ORS och SRS används vid varje skattningsstillfälle, skala 1-10
- Analys av skattningsresultatet, att identifiera mönster och behov av justeringar. Graferna analyseras regelbundet tillsammans med klienten.
- Justering i behandlingen, vad framkommer i klientens återkoppling?
- Utvärdera och utveckla

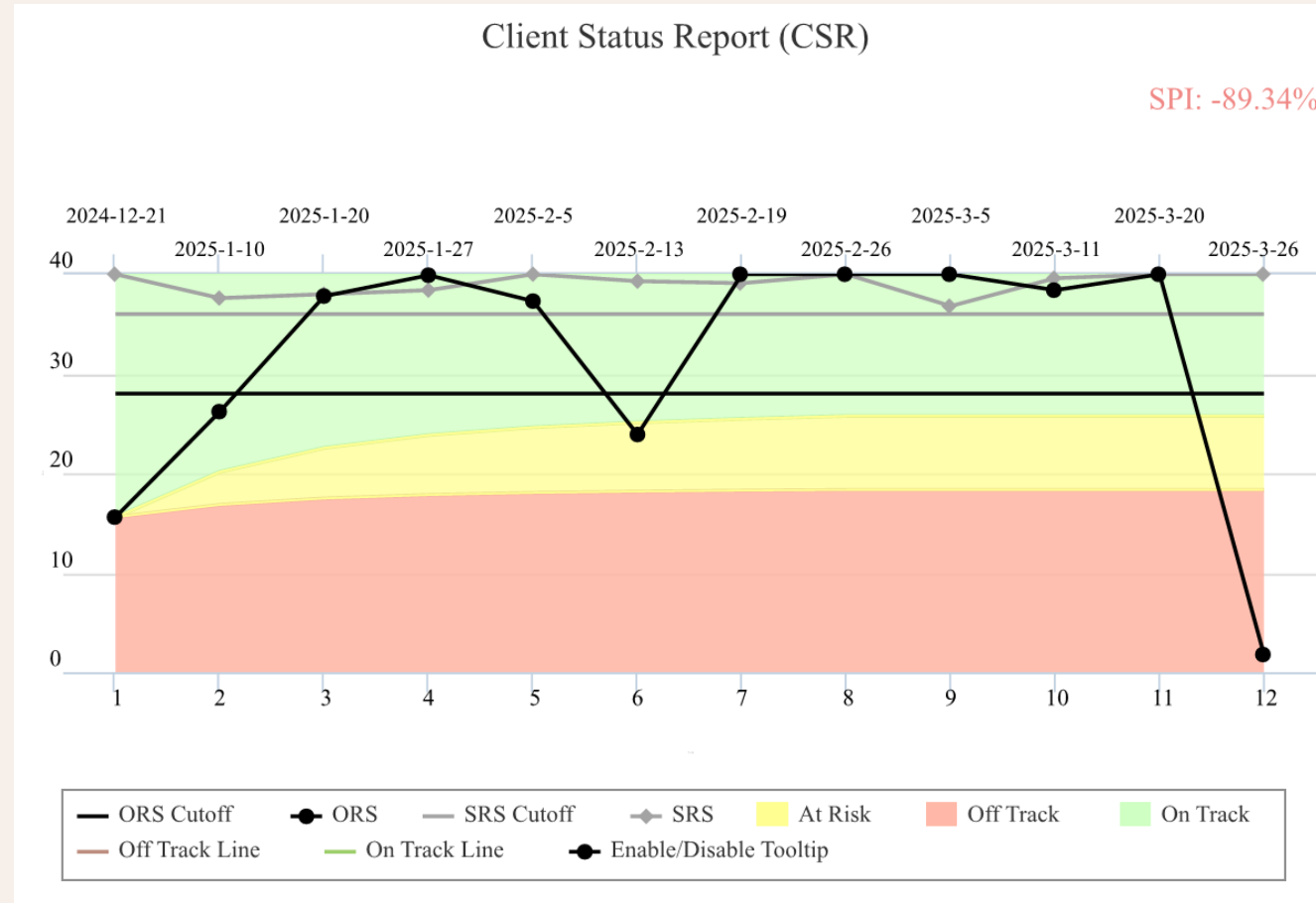
ORS- Outcome Rating Scale

- Individuellt (personligt välbefinnande)
- Nära relationer (familj och andra nära relationer)
- Socialt (arbete, skola, vänner)
- Allmänt (livet som helhet)

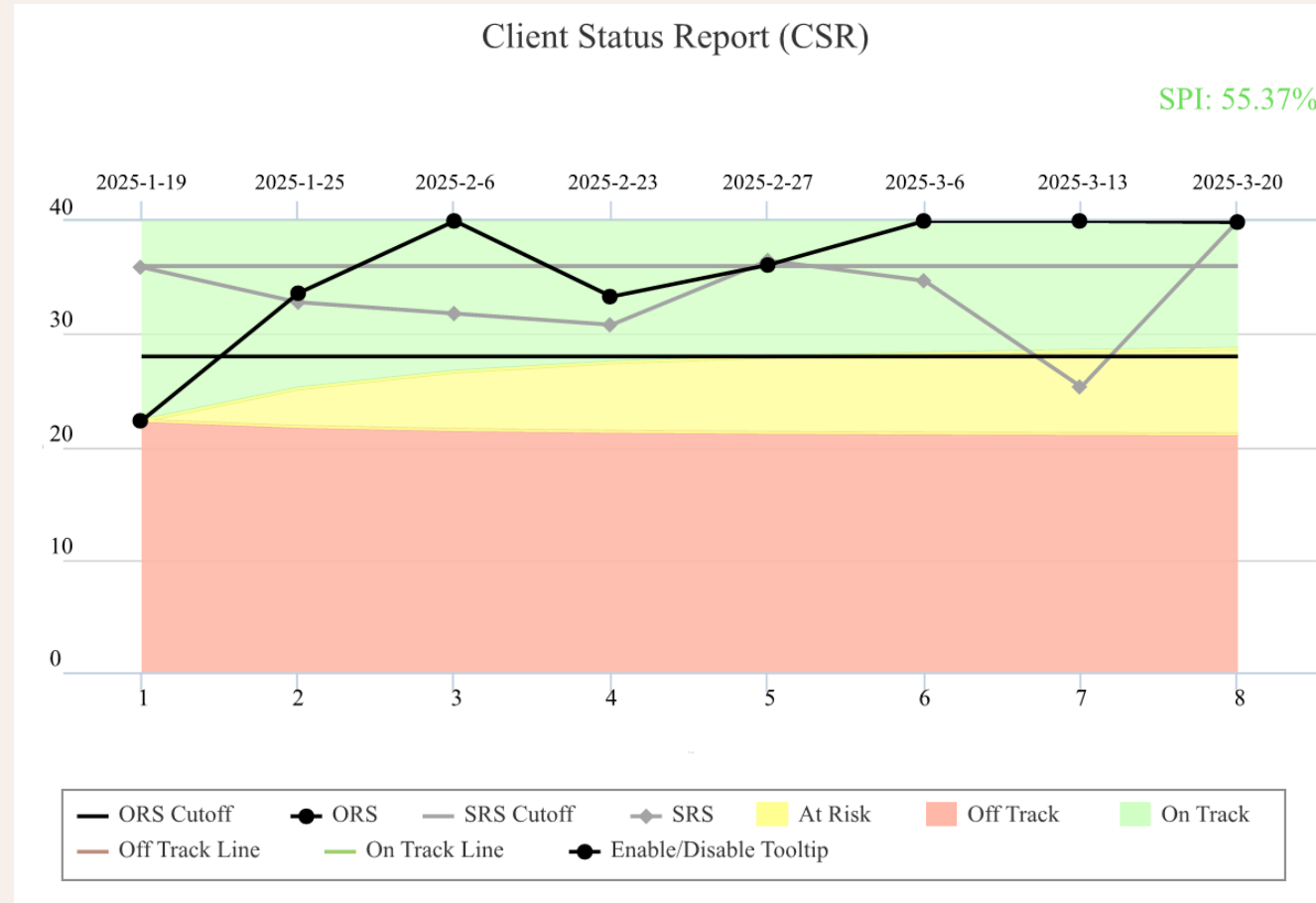
SRS- Session Rating Scale

- Relation: kände klienten sig hörd förstådd och respekterad?
- Mål och ämnen: har vi pratat, arbetat med det som klienten ville arbeta och prata om?
- Sätt att arbeta eller metod: passar arbetssättet klienten?
- Allmänt: hur fungerade dagens samtal, var det något som saknades?

Skattningsexempel



Skattningsexempel





Kontakt

elin.fridstrom@vob.se

0737-32 83 19

anna.vinnerborg@vob.se

0700-633359

www.vob.se

[Prenumerera på nyhetsbrev | VoB](#)



Fokus på vård, inte vinst