

Socialkontoret i Vivalla, Örebro.

Ett myndighetskontor med stöd och service

<https://www.youtube.com/watch?v=b-uZm0vDoQ4>

Örebro kommun

Örebro är befolkningsmässigt landets **sjunde** största kommun. Här bor drygt **150 000** personer på en yta av 1 380,1 km² (landareal). I kommunen finns invånare från cirka **165** olika länder. Själva staden Örebro är drygt **750** år gammal.

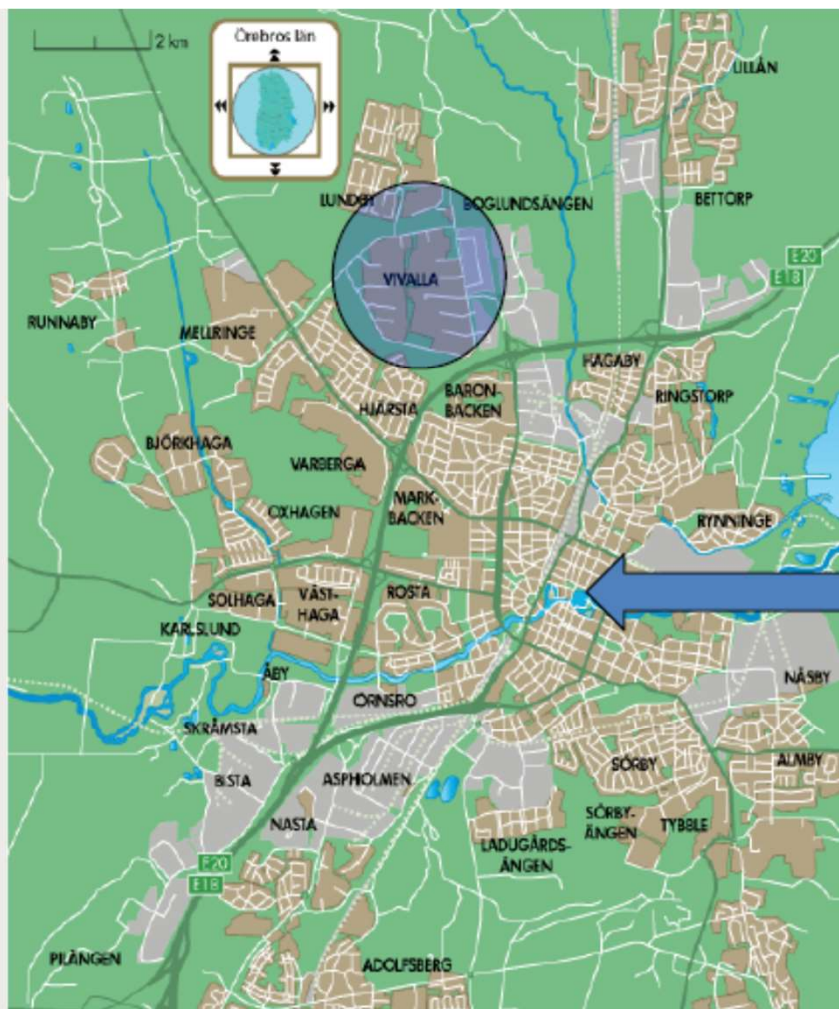
VI STÖDJER MÄNNISKOR I DERAS VARDAG.

Vivalla



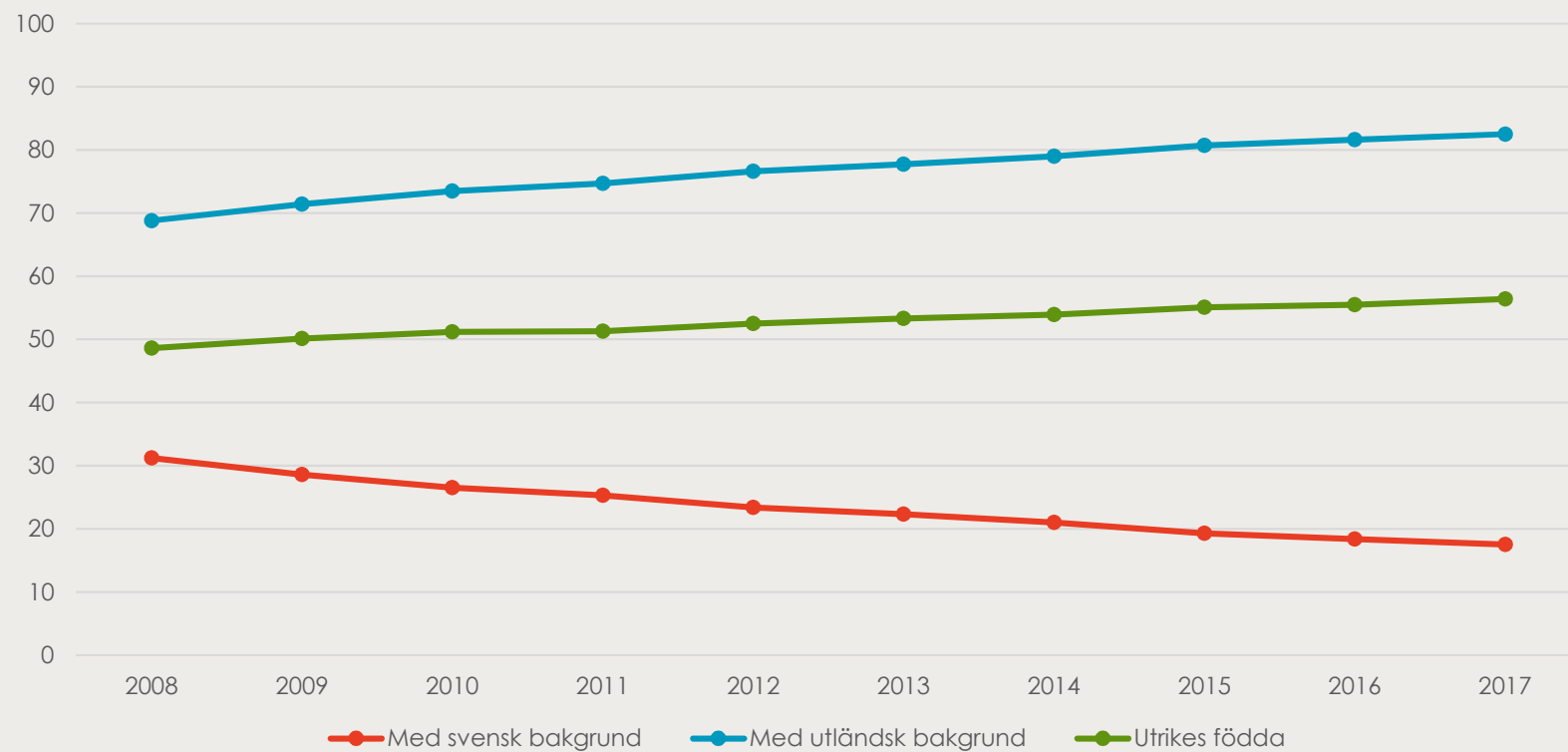
I Vivalla bor det totalt drygt 7 200 personer. Det bor många barnfamiljer i området vilket gör att befolkningen är ung.

0–18 år utgör 40 procent av befolkningen och 25–49 år 31,5 procent.

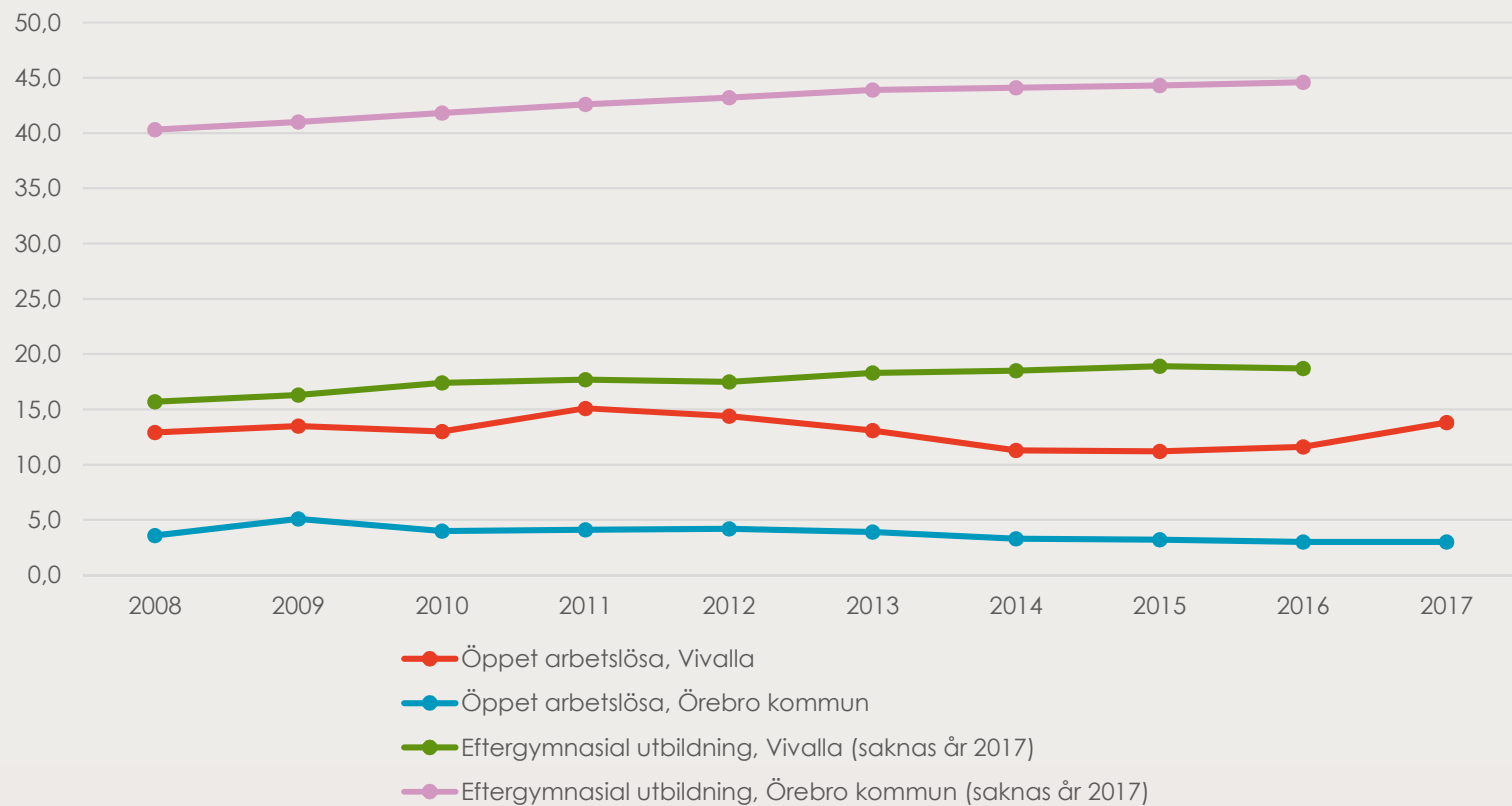


Centrum

Andel med svensk och utländsk bakgrund samt utrikesfödda Vivalla 2008-2017



Andel eftergymnasial utbildning samt öppet arbetslösa i Vivalla och Örebro kommun 2008-2017



Vivalla är Örebro kommuns mest socioekonomiskt utsatta område

- Ungefär en femtedel av socialförvaltningens aktuella barn och ungdomar är folkbokförda i Vivalla.
- Det övergripande syftet med Socialkontor Vivalla är att familjerna i Vivalla ska ha en hög känsla av inkludering samtidigt som de ickemateriella konsekvenserna av barnfattigdom minskar.

VI STÖDJER MÄNNISKOR I DERAS VARDAG.

Socialkontor Vivalla – bakgrund och mål

- ✓ Familjerna har en positiv inställning till att efterfråga socialt stöd
- ✓ Familjernas behov av individ- och familjeomsorg är tillgodosett
- ✓ Arbetsmiljön är balanserad, vid filialen och förvaltningen i övrigt



VI STÖDJER MÄNNISKOR I DERAS VARDAG.

Socialkontor Vivalla – arbetssätt

- ✓ Fokus på hela familjesystemet
- ✓ Samtal utan bistånd/orosamtal
- ✓ Stöd och service
- ✓ Information till föräldrar/
dialog med föräldrar
- ✓ Nära samverkan



VI STÖDGER MÄNNISKOR I DERAS VARDAG.

Socialkontor Vivalla – resultat

- ✓ Tydlighet och lyssnande
- ✓ Få uteblivna besök
- ✓ Ökning av antal beviljade SoL-insatser med 20 procent
- ✓ Minskat antal inledda utredningar under 2017



Socialkontor Vivalla – utmaningar

- ✓ Förankring av barnperspektivet.
- ✓ Våld mot barn, våld i hemmet och våld i offentliga miljöer.
- ✓ Barnfattigdom.
- ✓ Rädslan för myndigheter.
- ✓ Acceptans av området.