

# UNGA RÖSTER I SOC

**Säg vad  
DU tycker**

**Var med och  
påverka**



**Gör din  
röst hörd**



SOLLENTUNA KOMMUN

[www.sollentuna.se](http://www.sollentuna.se)

# Innehåll

## Unga röster i soc

- ger utsatta barn och unga möjlighet att göra röster hörda och få inflytande
- ger kunskap om livssituationen
- ger socialsekreteraren ny kunskap
- stärker principen om barnets bästa
  
- Mina erfarenheter
  
- Framgångsfaktorer och utmaningar
  
- Workshop/diskussioner

Säg vad  
DU tycker



## Unga röster i soc



Barn och unga som, med sina erfarenheter, åsikter och idéer, bidrar till en bättre socialtjänst för placerade barn och unga.

Deltagarna är placerade eller tidigare placerade barn och unga från 12 år.



# Så går det till



- Arbetsträff med ungdomar
  - Tema
  - Metod

Möte med politiker från SU och chefer från SOK

Protokoll

Idéer till nästa träff

Förändringar i verksamheten

Rapport till ungdomarna



# Ger kunskap om livssituationen - exempel 1

**Utmaning: många byten av socialsekreterare**

Resultat: fyra nya heltidstjänster



# Ger kunskap om livssituationen - exempel 2



## Utmaning: Otydlig och bristfällig information

Resultat: översyn av och förbättrad kommunikation

- Nya sidor på [www.sollentuna.se/socforunga](http://www.sollentuna.se/socforunga)
- Filmer
- E-tjänst
- Lärarhandledning



# Ger kunskap om livssituationen - exempel 3



## Utmaning: Utsluss

Resultat:

Tillgång till

- Sollentunahems bostadskö
- Möjligheternas kontor (coacher, mentorer, studievägledare)



# Ger socialsekreteraren ny kunskap - exempel 1



## Utmaning: Umgänge

- Resultat:
- Låt barnet bestämma.
  - Låt barnet tänka efter.
  - Testa sig fram.
- Lös föräldrarätten med föräldern, lägg inte ansvaret på barnet.

- Lösningar:
- Barnet delaktig i hela beslutsgången
  - Tre hus





# Ger socialsekreteraren ny kunskap - exempel 2



## Utmaning: Placering/omplacering

Resultat: Checklista för socialsekreterare

- förväntningar/förhoppningar om placeringen och familjehemmet
- familjehemmets förväntningar
- vad vill du göra allra först?
- familjens kunskap om dig

Lösningar:

- gör barn delaktiga från låg ålder



## Checklista

### Ungdom;

- Vilka förväntningar/förhoppningar har du om placeringen och om ditt familjehem?
- Vad/hur hoppas du mest att familjehemmet förväntar sig/gör/är?
- Vad är det första du vill göra hos ditt nya familjehem?
- Vad är det viktigaste du vill att ditt familjehem ska veta om dig?

### Familjehem;

- Vilka förväntningar/förhoppningar har du om placeringen och ungdomen?
- Vad/hur hoppas du/nå mest att ungdomen förväntar sig/gör/är?
- Vad är det första du/nå vill göra med din ungdom?
- Vad är det viktigaste du/nå vill att ungdomen ska veta om dig/er?



# Ger socialsekreteraren ny kunskap - exempel 3



## Utmaning: Information och tillgänglighet

Resultat: Tydligare kommunikation med barn och unga

- Så når du din socialsekreterare via telefon och e-post
- Annan kontaktperson vid frånvaro
- Hit kan du ringa när det är akut
- Information om rättigheter

Lösningar:

- Medhandläggarskap
- Alla barn ska alltid veta vem de kan kontakta
- Info på visitkort



# Ger socialsekreteraren ny kunskap - exempel 4



## Utmaning: Kontakt och kommunikation i och efter möte

Resultat: En film och tips till nya socialsekreterare:

- "Tänk på att mötet inte bara är viktigt för dig!"
- "Var närvarande, titta i ögonen. Anteckna efter att jag har pratat färdigt."
  - "Ställ frågor: Är du nöjd med vårt möte idag? Har du fått ut det du önskade?"

du fått

ut det du önskade?"

Lösningar:

- Skriver ut journal och skickar till ungdom

# Stärker principen om barnets bästa i utsatta situationer - exempel 1



## Utmaning: Rätt och tillräcklig kunskap

### Resultat:

- Hjälper till att hålla barnens perspektiv levande i arbetet
- Ger förslag på hur socialsekreterare kan arbeta för att kunna göra barn delaktiga och få veta deras synpunkter

Vilka skillnader kan vi se i det dagliga arbetet?

# Unga röster i soc – Egna erfarenheter



- Vad har det gett mig?
- Varför är det viktigt?
- Vad hoppas vi ska hända nu?



# Framgångsfaktorer och utmaningar – Utvärdering 2015



## Framgångsfaktorer:

- Stort engagemang och samstämmighet kring verksamheten
- Genom ungdomarnas synpunkter och erfarenheter hålls kunskap vid liv
- Inspiration och motivation till nya och förbättrade arbetssätt

[https://www.fou-nordvast.se/wp-content/uploads/2016/12/Unga-r%C3%B6ster-i-soc\\_Bernhardsson\\_2015.pdf](https://www.fou-nordvast.se/wp-content/uploads/2016/12/Unga-r%C3%B6ster-i-soc_Bernhardsson_2015.pdf)

# Framgångsfaktorer och utmaningar – Utvärdering 2015



## Utvecklingsområden:

- Engagera fler ungdomar och se till att fler röster hörs
- Delat ledarskap
- Fånga upp ungdomarnas idéer bättre och se till att de får återkoppling





# Workshop



1. Vad tar du med dig från presentationen?



# Workshop



2. I vilka frågor är det allra viktigast att placerade barns röster hörs?

Gå till [www.menti.com](http://www.menti.com) och använd **15 52 61**



# Workshop



3. Behövs brukarråd för placerade ungdomar i kommunerna? Varför, varför inte?



# Workshop



4. Behövs ett nationellt brukarråd för att driva placerade barns rättigheter? Varför, varför inte?



**Det här vill jag att alla som arbetar inom soc förstår**



**Tack!**



**SOLLENTUNA KOMMUN**

[www.sollentuna.se](http://www.sollentuna.se)