



Eskilstuna
kommun



Barnens rättigheter ingens ansvar- allas ansvar!

Samverkan mellan Ekonomiskt bistånd och individ- och familjeomsorgen Eskilstuna kommun

Goda hållbara möten

Eskilstuna i ett sammanhang

- En medelstor kommun med 100 000 invånare
- Socioekonomiska utmaningar när det gäller utbildningsnivå, arbetslöshet, sociala utmaningar.
- Hög andel barn i barnfattigdom (17.6% enligt Rädda barnens rapport 2018)
- Socialtjänsten bedrivs i tre olika nämnder/förvaltningar. Ekonomiskt bistånd i Arbetsmarknads och vuxenutbildningsförvaltning, IFO i Socialförvaltning (äldreomsorg och socialpsykiatri och LSS i vård- och omsorgsförvaltning).

Fallbeskrivning

- Niklas och Ingrid bor tillsammans med sina tre barn Oskar f -99, Elin f -04 och Iris f -09. Samtliga familjemedlemmar har varit aktuella hos socialtjänsten, barnen utifrån oro från skolan gällande hög frånvaro. Föräldrarna har en mångårig beroendeproblematik och Niklas har under ett par perioder bott på behandlingshem. Familjens försörjning består främst av försörjningsstöd. Då hyran inte blivit inbetald de senaste tre månaderna har hyresvärden beslutat om att vräka familjen från bostaden. Familjen har inga tidigare skulder.

BARNET?!

- Niklas och Ingrid försörjningsstöd för att prata om situa ans med Elin. Under mötet berättar de att Niklas utsätter Ingrid och barnen för våld, senast i går kväll. Elin visar synliga blåmärken på sina armar och de berättar att Iris är hemma från skolan med Niklas då han inte ville att hon skulle lämna hemmet idag. Ingrid beskriver att Niklas dricker mycket alkohol och säger att han under de senaste månaderna druckit mer än tidigare. Hon berättar att även Oskar dricker allt mer alkohol, ofta tillsammans med Niklas. Både Ingrid och Elin beskriver situationen i familjen som ohållbar, de är mycket rädda för Niklas och Ingrid undrar om det går att få komma till ett skyddat boende.

Hur snacket gick

Om vi bara utbildar dom andra i barnrätt så löser sig allt

Vi får aldrig tag på varandra

Om dom bara gjorde som dom skulle

Vem har egentligen ansvar för de barnfamiljer som blir vräkta?

Vi jobbar inte med barn. Vi träffar ju bara vuxna missbrukare

Vi har faktiskt sekretess

Det är bara vi som ska prata med barnen

Inte ska man prata med barn om ekonomi heller

Vi har alltid barnperspektiv för vi jobbar ju redan med barn

Vi gör ju som vi ska för vi anmäler ju faktiskt

Inte bara snack utan en realitet

- Barn faller mellan stolarna
- Barn blir avhysta
- Barn blir inte alltid frågade om våld
- Myndighetspersoner har inte tillit till varandra
- Myndighetspersoner bollar ärenden mellan varandra
- Det saknas rutiner, det finns rutiner men de efterföljs ej...
- Kulturen sitter inte i väggarna utan i personerna
- Vi gömmer oss bakom sekretessen
- Oklarheter i ledningsstrukturen



Vad har vi gjort i vår samverkan?

2018:

- Inspirationsföreläsning och två workshops mellan handläggare inom myndighetsutövningen i ekonomiskt bistånd och individ- och familjeomsorgen.
- Dokumentation från workshops underlag till:

2019

- Gemensam förvaltningsövergripande överenskommelse för barnets bästa i våra två förvaltningar.
- *Workshop mellan chefer för att säkerställa rutiner och arbetssätt utifrån överenskommelsen (kommande)*

Vår överenskommelse- detta börjar vi med redan idag!

Samtycke till kontakt

Tillgänglighet, rådgivning

Barnrättsperspektiv stående punkt på möten

Kontakt och möten vid behov



Vi undersöker barnets behov tillsammans

Uppdaterar varandra i gemensamma ärenden

Tydlig kommunikationssyfte med mötet

För barnets bästa i socialtjänsten i Eskilstuna kommun

Överenskommelse mellan Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen och Socialförvaltningen i Eskilstuna kommun



- Samverkan som förhållningssätt
- Säkra gemensamma rutiner och arbetssätt på lednings- och medarbetarnivå
- Arbetssätt i ärenden där oenighet uppstår
- Gemensam barnkonsekvensanalys vid behov

Relaterar bla. till artikel 2,3,4,6,31

WORKSHOP

Dialog med grannen:

- Barnkonventionen blir lag 2020, det här arbetet är en del i vår förberedelse. Hur har ni gjort?
- När barnet är aktuell inom flera olika verksamheter, vem gör tolkningen av barnets bästa hos Er (olika riktlinjer)?
- Hur kommer barnet till tals (barnets röst) och ges inflytande inom både ekonomiskt bistånd och IFO? Hur görs det på bästa sätt för barnet när flera verksamheter är aktuella? (artikel 12)

Dokumentation från WS

- **Sekretess** mellan olika verksamheter försvårar gemensamt arbetssätt för barnets bästa.
- **Rutiner** – vikten av att alla följer rutiner och inte blir avhängigt vissa personer för att uppnå effekt.
- **Barnen som faller mellan stolarna-** De som inte vågar berätta för handläggare eller myndighetspersoner- de hamnar i öppen verksamhet inom fritidsverksamhet. Därför blir det ännu viktigare med nära samverkan och arbeta upp förtroendefulla relationer mellan dessa barn/ungdomar och myndigheter som har möjlighet att gå in med insatser m.m.

Dokumentation WS forts.

- Exempel på kommun där skola, förskola och socialtjänst haft **gemensam utbildningsdag i "signs of safety"** -vikten av att det görs bra anmälningar- bra underlag för att få rätt insatser för barnen. Skolan är också en viktig arena för här ser man ser om det blir bättre för barnen eller inte- här går det att läsa av om barnen får rätt hjälp eller inte.
- Exempel på kommun där ekonomiskt bistånd och individ- och familjeomsorg är **inom samma förvaltning men finns ändå behov av utveckling kring samverkan.**
- Flera vittnar om att deras kommuner är i **kartläggning kring utbildningsinsatser i Barnkonventionen och vilka behov verksamheter har** inför att barnkonventionen blir lag.

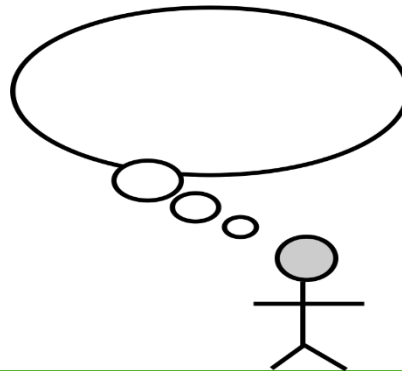
Dokumentation WS forts.

- Flera inväntar **stöd från ledningsnivå.**
- Exempel BVC-verksamhet: **Vikten av att göra barnen själva delaktiga.** Jobbar med metoder och material som gör att barn i olika åldrar som kommer till BVC är med och bestämmer upplägget på besöket.
- Örebro kommun på väg att **ta fram handlingsplan** (kommunövergripande) alla förvaltningar ska göra kartläggningar vilka behov av stöd man har från central nivå. Därutöver redan pågående arbeten med barnrätt.
- Generella utmaningar- **hur få med hela organisationen**
- Framgångsfaktorer- **Börja göra!** Hitta andra vägar, inte stanna upp och gör det man kan redan idag!

Dokumentation WS forts.

- **Vikten av att skapa tillit** för att få genomslag för arbetssätt hos medarbetare- utifrån styrande dokument!
- **Ge medarbetare tid att träffas gränsöverskridande, prata och involveras** för att få samverkan att fungera!

- Vilka är de största utmaningarna du ser inom socialtjänsten för att säkra barnrättsperspektivet när flera verksamheter är involverade?
- Vad tycker du är de viktigaste lösningarna?
- Vad lovar du dig själv att du ska göra när du återvänder hem till din hemkommun?



Menti

Vilka är de största utmaningarna du ser inom socialtjänsten för att säkra barnrättsperspektivet när flera verksamheter är involverade?

Mentimeter

Sekretess

tid

Samverkan & sekretess

Utvärdering/återkoppling

Avsatt tid, konkreta arbetsätt och strukturerade kontaktytor. Även gentemot polis vid misstanke om brott så som detta fall.

Samverkan, samverkan, samverkan...,,

Skapa Förtroende och en gemensam samsyn.

Samverkan Tid

Budget

23

Menti

Vilka är de största utmaningarna du ser inom socialtjänsten för att säkra barnrättsperspektivet när flera verksamheter är involverade?

Mentimeter

Tid för samverkan

Arbetsätt, metoder

Samverkan

Kunskap, samsyn och implementera nya rutiner

Att specialutbilda några handläggare i barnkonventionen för prövning av Barnets bästa

Det är att jobba med samtycke, inte gömma sig bakom sekretessen. Sekretessen kan inte vara viktigare än barnets bästa.

Att beslutsfattarna också förstår vikten av barnrättsperspektivet och inte enbart tänker att det är handläggningen som påverkas

Samverkan mellan verksamheter, fungerande rutiner som efterföljs. Organisatoriskt minne kring detta, dvs att det inte är personnummer utan finns i organisationen.

Samverkan Barnsamtal
Barnen i
vuxenärenden/ekonomiärend
en/hemlöshetsärenden

 23



Menti

Vilka är de största utmaningarna du ser inom socialtjänsten för att säkra barnrättsperspektivet när flera verksamheter är involverade?

Mentimeter

Samverkan och sekretess men alltid utgå från ett barnrättsperspektiv

Sekretessen och kunskaper om barns utsatthet. Det är även svårt känslomässigt att förstå att barn far illa så handledning behövs.

Olika perspektiv som ska förenas.

Att se barnet och inte de enskilda verksamheterna. Sätt barnet i fokus.

Samverka sekretess behövs konkreta frågeställningar utifrån barnperspektivet

23

Menti

Vad tycker du är de viktigaste lösningarna?

Mentimeter

Samverkan, samverkan,
samverkan...

Samverkan

Det måste få kosta!

anställa fler handläggare

Samverkan över gränser och
att se helheten.

Få beslutsfattarna att förstå
att det är dags nu, vi kan inte
vänta.

Ändra synsätt

Samverkan och relation
mellan verksamheter

Höj statusen för socialarbetyrket så att det
blir en kontinuitet med personal. Bra löner och
handledning

22

Menti

Vad tycker du är de viktigaste lösningarna?

 Mentimeter

Tydlig styrning för att skapa legitimitet och förutsättningar

Samverkan & utbildning av barnrätt

Samverkan på alla nivåer; politiken, chefer, tjänstemän.

Att det finns en vilja, tydlighet och beslut fattade på ledningsnivå.

Förändringsledning på alla nivåer

Förvaltningsövergripande årshjul där Samverkansmöten är inbokade med rutiner fastslagna ovanifrån

Vi har utrett kommunens förutsättningar inför att BK blir lag och identifierat vissa områden och åtgärder. Utredningen är tagen i KS vilket också är viktigt! Kunskap och förberedelse

Utgå från brukare, kommunmedborgare och vilka behov som finns

Exempelvis en websida som sammanför information till både föräldrar, barn och samverkanspartnets omkring arbetssätt och metoder. Vem gör vad och hur.

 22

Menti

Vad tycker du är de viktigaste lösningarna?

Mentimeter

Att synliggöra det barnrättsarbete/processer som faktiskt finns och koppla det till barnkonventionen. Utbildning!

Kunskap

Skapa forum för samverkan, skapa ekonomiska förutsättningar

Ta sig tid, göra våra egna prioriteringar. Ofta har vi mer tid än vi tror. Ett tydligt VAD uppifrån, men medarbetarna arbetar fram HUR vadet ska uppnås. Våga lyfta frågan i olika sammanhang

22



Menti

Vad lovar du dig själv att du ska göra när du återvänder hem till din hemkommun?

Mentimeter

Fortsätta det arbete som påbörjats.

Undersöka vad socialkontoret och kommunen som helhet planerar att göra inför att BK blir lag.

berätta om goda exempel

Sprida infon vidare. Kontakta er för mer info

Sprida info

Lära mig mer

Fortsätta med det arbete man gör idag

Fortsätta arbetet som pågår

Tar med idén med samverkansavtal

18

Menti

Vad lovar du dig själv att du ska göra när du återvänder hem till din hemkommun?

Mentimeter

Att skapa förutsättningar åt barn och unga att vara delaktiga!

Fortsätta arbetet som är i full gång!

Fortsätta med vårt arbete men med ny kraft och inspiration

Ta redan på vad jag kan o ska göra NU. Fundera på vilka jag ska engagera.

Börja! Och inte vänta!

Kontrollera hur mycket politiken vet om lagen. Fortsätta dialogen med socialtjänst.

Kommunicera hur går vi vidare kunskapsutbyte

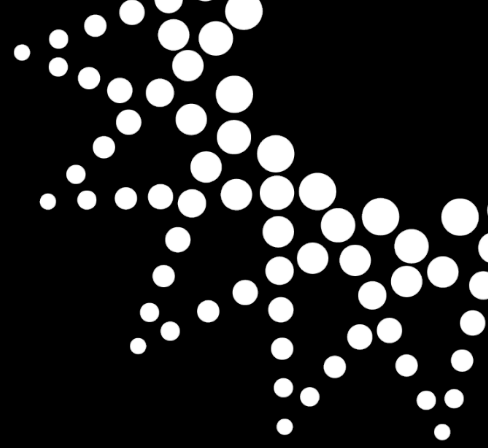
Sprida information. Öka transparens mellan enheter omkring samverkan och skapa tydliga kontaktytor. Alltid med barnets bästa i fokus.

Fortsätta med spridning och implementeringen av den utredning vi gjort, i alla nämnder. Starta grupp med rep från samtliga förvaltningar. Fortsätta framåt helt enkelt!

18



Eskilstuna
kommun



kontakt:

Sofia Eriksson, utvecklare Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen:

sofia.eriksson11@eskilstuna.se

Karolina Giljam, processutvecklare barn och unga Socialförvaltningen: karolina.gilljam@eskilstuna.se

Goda hållbara möten