

Får barn klaga på vuxna?

att arbeta praktiskt med
enskilda barn och ungas rättigheter.

Elin Wernquist, Generalsekreterare Barnrättsbyrån

elin@barnrattsbyran.se +46 (0)72-565 33 46

Vad är Barnrättsbyrån?

Barnrättsbyrån kämpar framgångsrikt för barn och ungas rättigheter och för att deras röster ska höras.

Organisationen har två ben:

- Arbete med enskilda barns rättigheter.
Vi arbetar på uppdrag av barn och unga 0–21 år och erbjuder socialt och juridiskt stöd, råd och praktisk hjälp.
- Påverkansarbete
Vi sprider våra barns erfarenheter för att förbättra fler barns livsvillkor. Vi efterfrågas flitigt av departement, myndigheter och andra intresseorganisationer.



Problemformuleringen varför behöver barn få klaga?

- Barns rättigheter kränks
- Ett komplicerat system av lagar och myndigheter
- Otillgängliga och obarnvänliga klagoinstanser
- Ingen tillgänglig oberoende instans för barn, nationellt eller lokalt
- Kritik från barnrättskommittén, ej signat TP3

Våra ungars problem- beskrivning

- Vet inte vart man ska vända sig
- Inte bli lyssnad på eller tagen på allvar, ignorerad
- Obegripliga processer "helt plötsligt fick jag ett beslut i posten"
- Hårt, kallt och avvisande bemötande
- Otillgängliga vuxna
- Avslag på ansökningar
- Man känner sig ensam, tappar tilliten till samhället, vuxenvärlden, rädd, förvirrad, maktlös





Min önskelista när jag berättar för samhället om hjälp

- Vänligt och varmt bemötande
- Inbjudande och öppnande samtal, där man får tid på sig att berätta det allra svåraste
- Någon som är tillgänglig, lyssnar och bekräftar
- Begriplighet - förstå vad som händer, vilken hjälp man kan få och vad som står i alla papper
- Att hjälpen är hjälpsam just för mig

Vad händer
då när ett
barn klagar
på oss?



Önskescenario

- Klagomålet leder till att det blir bättre för ungen och vi alla lär oss nåt på kuppen



Övning



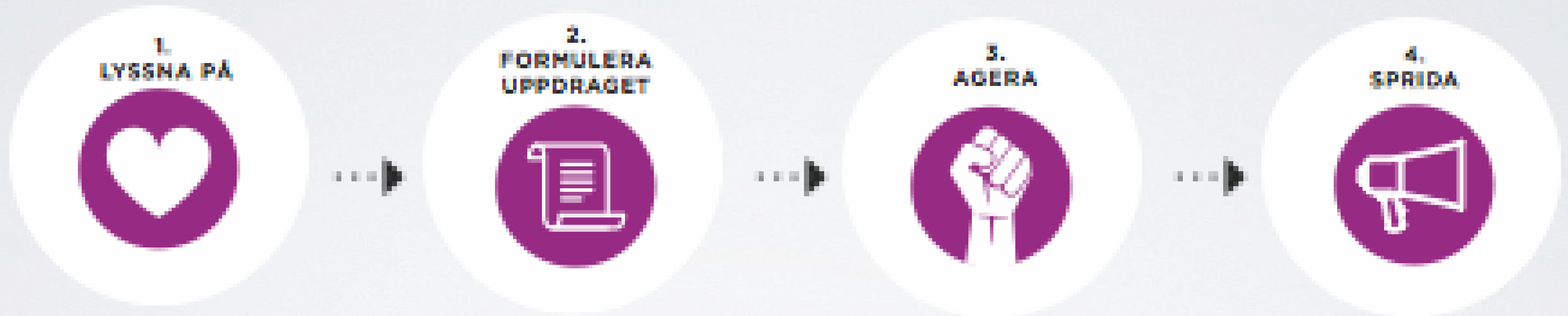
Vilka förutsättningar behövs för att bemöta missnöjda barn på ett bra sätt?

- Hinder
- Möjligheter

Ska barn kunna klaga på vuxna?

- JA!
- Vi behöver ha beredskap för att kunna ta emot (inte bara en formell sådan)
- Alltid vuxnas ansvar
- När det skiter sig —> Barnrättsbyrån

Vad händer hos Barnrättsbyrån?



När du kommer till oss får du berätta din historia. Du får berätta så mycket eller lite som du vill. Det är vårt jobb att lyssna på dig och tro på det du berättar.

När vi tillsammans har en bild av din situation, pratar vi om vilken hjälp du tror du behöver. Om du vill att vi ska hjälpa dig formulerar vi ett uppdrag som du ger till oss.

När vi fått veta vad du behöver få hjälp sätter vi igång. Då agerar vi. Vi pratar, skriver, ringer och följer med dig på möten. Vi gör det som behövs. Alltid ihop med dig.

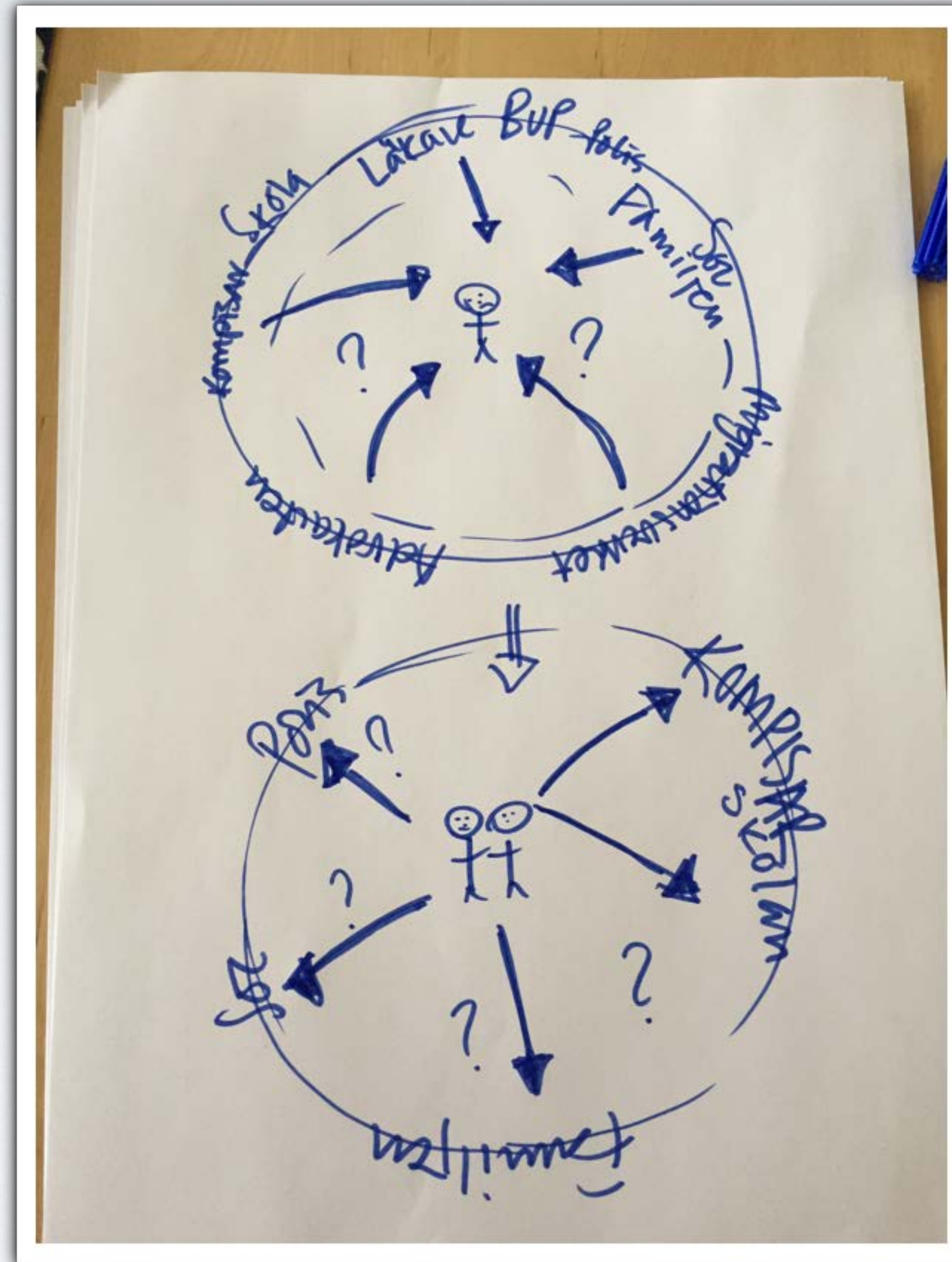
Det som du och andra barn och unga berättar för oss är superviktig kunskap som vi använder för att göra samhället bättre. Vi letar upp dom som har makt att bestämma och berättar för dom vad vi har lärt oss från er. På det sättet kämpar vi tillsammans med er för alla barns rättigheter.

Vad behöver BRB vara?

- Lättillgängligt
- Begripligt, varmt och välkomnande
- Utjämna makten - barnen uppdragsgivare
- Medresenärer - skita i stuprören!
- En tydlig ideologi - som gäller alla
- En sista utpost - ansvar för 100 % gott bemötande

VÅR IDEOLOGISKA BAS

- Vi tror på barn.
- Vi tycker om alla barn.
- Barn betar sig bra om de kan (kids do well if they can)



Skifta fokus
från barn med
problem till
samhällsproblem



ÖrebroPappUrbwaBARNRÄTTSBYRÅN 2012-2013 Emilia Forsstell & Johanna Schratzki

Personalens perspektiv på barnrättsbyrån

Emilia Forsstell

I följande avsnitt redovisas en sammanfattning av intervjuer med tre medarbetare som var verksamma vid Barnrättsbyrån under sommaren 2013. Intervjuerna avsåg att fånga in synsätt på och erfarenheter av arbetsplatsen vid Barnrättsbyrån vill erbjuda en plats dit barn och unga med olika slags bekymmer kan söka sig och som inte liknar andra: "Inte så allvarligt, en mjukare miljö". Vad mer är unikt med Barnrättsbyrån? En mycket viktig aspekt, enligt medarbetarna själva, är strävan efter att hjälpa genom att tillgängliggöra de stödsystem som faktiskt finns och samtidigt tydligt förhålla sig i enlighet med utgångspunkten att man verkar på den ungas uppdrag. Det är de ungas vilja och önskemål som ska vara utgångspunkten för allt som man gör. Detta är inte alltid helt enkelt, något som medarbetarna erfar också av möten med (eller ungas berättelser om) andra aktörer. Det kan exempelvis handla om skolkuratorer som inte anmäler misstankar till socialtjänsten om att barn far illa, eftersom de är rädda för att äventyra

”

”När jag gick ut härifrån efter mötet så kändes det som om allting bara lättade.”

Samir, 13 år.

BARNRÄTTSBYRÅN.

Resultaten

- Barn och unga i mycket utsatta och komplexa situationer
- Dom hittar oss via yrkesverksamma och kompisar
- Brett rättsområde - över hälften av BKs artiklar (2013)

Vad var viktigast för barnen och ungdomarna?

- Att bli lyssnad och trodd på. Viktigare än praktisk förändring.
- Nån som kan följa med, ta sig an det praktiska.
- Personligt engagement och genuin omtanke - skapandet av genuina relationer.
- One stop shop - lättillgängligt
- Kraften i att kämpa tillsammans - att förmedla att vi aldrig ger upp.
- En närvarande vuxen med kunskap kan förändra beslut.





STOCKHOLM

Barnrättsbyrå Sverige

Har fått stöd med 1 618 000 kronor för projektet
**Varför finns inte ni överallt? Ett projekt för att stärka
det enskilda barnets rättigheter i Sverige**

Projektbeskrivning

Projektet syftar till att utveckla Barnrättsbyråns idé och modell och etablera den på fler platser i Sverige. På så sätt ska det skapas fler oberoende instanser i Sverige dit barn och unga kan vända sig för att få hjälp med sina rättigheter. Projektets mål är att alla barn och unga får sina rättigheter tillgodosedda i enlighet med svensk lag och barnkonventionen. Målgruppen är barn och unga upp till 21 år. Projektet kommer efter ett utvecklingsarbete att ta fram en handbok som beskriver idé, metod och omvärldsanalys som ett underlag för implementering av modellen. Därefter ska Barnrättsbyråns modell pilottestas på en ort, för vidare spridning till flera. Projektet kommer att samverka med ett stort antal aktörer på både lokal, regional och nationell nivå. Efter projektets slut kommer ett underlag att finnas som används till att starta upp verksamhet på ytterligare håll i Sverige. Nationellt projekt. Prioriterat område: Information och tillämpning av FN:s barnkonvention.

Stöd till fristående barnrättighetsbyråer

Vår bedömning: Regeringen bör utreda hur etablering av oberoende, lokala barnrättighetsbyråer kan främjas ekonomiskt. Med barnrättighetsbyråer avser vi byråer dit barn ska kunna vända sig för att få information och individuellt stöd för att få sina rättigheter tillgodosedda. Barnrättighetsbyråerna bör vara fristående från den statliga och kommunala organisationen och utgöra ett komplement till det stöd och de insatser som myndigheter och andra organisationer från det civila samhället erbjuder.

Emma Wennerström
emma@barnrattsbyran.se
+46 (0)72 565 33 63



Elin Wernquist
elin@barnrattsbyran.se
+46 (0)72 565 33 46

